

保護者等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援評価表(2022年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	体を動かす活動にはスペースが狭いのではないかと思われる 【Tonina“トニナ”より】 ご指摘いただきますように、スペースの制限はございます。近隣の公園の利用、場所の有効活用などの工夫を続けてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	万全な体制が取れないとの理由で利用出来ない時があった。 【Tonina“トニナ”より】 ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。子どもさんの人数、状況、必要な支援などによりプラスアルファの人員が必要と考えられる状況の際、ご利用が難しい日程が発生してしまいました。今後プラスアルファで人材が確保できるよう努力していきたいと考えております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	11	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	・交流しているか不明なため ・されているかわからないため 【Tonina“トニナ”より】 新型コロナウイルスの影響もあり、児童クラブ等との交流の機会を組み立てることができませんでした。今後、状況が変わり地域の子どもさんと関わる機会を作っていきたいと考えております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	日々の記録だけではなく気になる事や心配な事があれば、都度LINEや電話でやり取りさせて頂いている為様子がわかりやすいです。 【Tonina“トニナ”より】 嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も子どもさんの様子などがより伝わりやすくなるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	6	コロナ下でもあり仕事のことも考慮すると難しいと思います。 【Tonina“トニナ”より】 ご意見に頂いた通り、昨今の状況も踏まえて今年度は見合わせております。今後、機会を作成していきけるよう考えてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5	0	特に苦情がないのでわかりません。 【Tonina“トニナ”より】 今後、もし何かありましたら、“気になるな”というレベルでもお伝えいただけましたらお伝えいただけましたら幸いです。今後もより良い事業所に向けて保護者の方のご意見を参考にさせていただきたくと考えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	0	避難訓練を活動としてしたと聞いたことがないのでわからない 【Tonina“トニナ”より】 月に1回程度、避難訓練を実施しております。いざというときのためにも、しっかり情報を発信していきけるよう努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	1	問題を起こす子供は万全な体制が出来ないと断られたのがショック。その説明や対応策もあまり解らないので長い時間の利用を遠慮させていただいています。 【Tonina“トニナ”より】 ご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ございませんでした。状況や様子、課題となる行動に対し、必要な支援を行えるプラスアルファの人員の確保ができない状況の場合、来所をお断りする場合がございます。Tonina“トニナ”に来所される全ての子どもさんの安全の確保、支援が行き届かないことによる課題となる行動が強化されてしまう可能性を考慮した判断となります。今後、プラスアルファの人員の確保が行いやすい状況を作っていくことに努めてまいりたいと考えております。また、説明に関してもより丁寧に、Tonina“トニナ”の意図や対応なども説明をしていくよう努めてまいります。

その他の
ご意見

・玄関先までスリッパのまま出てくるのはやめてほしい。子供が真似をします。誰でも履いていい外用の履物を置いてすぐ履き替えられるようにされてはどうでしょうか？

【Tonina“トニナ”より】

ご意見ありがとうございます。仰られる通りだとスタッフ間でも話し合いをしました。今後、そのようなことがないように努めてまいります。

・運動だけでなく、クッキングや工作など様々な活動をしてくださりありがとうございます。毎回トニナから帰ってくると、どんな事をしたのか教えてくれて、楽しかったと喜んでいます。今まで興味のなかったクッキングに家でも挑戦してくれるようになりました。

【Tonina“トニナ”より】

嬉しいお言葉ありがとうございます。楽しみながら様々なことを経験し、スキルの獲得に繋げて行けたら嬉しく思います。ご家庭でも取り組まれているとのこと、今後のライフスキルの獲得に向けて一緒に頑張っていきたいと考えています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。